

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

**BIDANG KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PENGELOLA : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Tujuan	: Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik
Indikator Tujuan	: Nilai Survey Kepuasan Masyarakat
Sasaran	: Meningkatnya Pelayanan Administrasi Kependudukan yang Mudah, Cepat, Tepat, Efektif dan Efisien
Indikator Sasaran	: 1. Persentase Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

KINERJA UTAMA (TUJUAN DAN SASARAN)		INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULA/PENJELASAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	2	3	4	5	6
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik	1. Persentase Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Memiliki Dokumen Kependudukan pada Tahun (n)}}{\text{Jumlah Penduduk Wajib Memiliki Dokumen Kependudukan pada Tahun (n)}} \times 100 \%$	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
		2. Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	$\frac{\text{Nilai Unsur (Nilai rata-rata pelayanan)}}{\text{NRR per Unsur (Nilai Kuisioner yang terisi)}} \times 25$ <p align="center">NRR Tertimbang X 0,075</p>	Sekretariat	Nilai rata-rata Survey Kepuasan Masyarakat yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Malang, Januari 2021

Pit. KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MALANG



Drs. SHIRATH AZIEZ, M. Si

Pembina Tk. I

No. 19670421 199202 1 001